

Bộ câu hỏi Q&A về chương trình ưu đãi tặng vé sự kiện G-DRAGON 2025

WORLD TOUR [Übermensch] IN HANOI, presented by VPBank

- 1. Chương trình ưu đãi tặng vé sự kiện G-DRAGON 2025 WORLD TOUR [Übermensch] IN HANOI, presented by VPBank diễn ra trong thời gian nào?**

Từ ngày 07/10/2025 đến hết ngày 28/10/2025

- 2. Ai là đối tượng được tham gia chương trình?**

Tất cả khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm/dịch vụ VPBank thỏa mãn điều kiện của chương trình

- 3. Khách hàng cần làm gì để đăng ký tham gia chương trình?**

Cập nhật ứng dụng VPBank NEO phiên bản mới nhất, đăng nhập và đăng ký tham gia qua banner trên trang chủ ứng dụng.

- 4. Điều kiện để nhận vé concert dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank là gì?**

Khách hàng thỏa mãn 2 điều kiện sau:

- ✓ Tổng chi tiêu thẻ tín dụng hợp lệ tối thiểu 40 triệu đồng trong thời gian khuyến mại.
- ✓ Hoàn thành việc đăng ký tham gia chương trình trên ứng dụng VPBank NEO

Ưu tiên khách hàng có tổng chi tiêu cao nhất

- 5. Những giao dịch thanh toán thẻ nào không được tính vào doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ?**

VPBank sẽ không xét thưởng cho các giao dịch có mã danh mục MCC_category là quảng cáo, xăng dầu và các giao dịch thuộc mã MCC 4900, 4814, 4816, 5541, 5542, 4111, 4789 được ghi nhận trên hệ thống VPBank và những giao dịch VPBank cho rằng không phải là các giao dịch mua bán thực tế, nghi ngờ gian lận (giao dịch khổng tại Đơn vị chấp nhận thẻ...) và không được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam

- 6. Điều kiện nhận vé dành cho khách hàng tăng trưởng số dư tài khoản thanh toán là gì?**

Khách hàng thỏa mãn 2 điều kiện sau:

- ✓ Có số dư Casa bình quân quy đổi tháng tại kỳ xét thưởng tăng từ 500 triệu đồng hoặc từ 1 tỷ đồng so với số dư bình quân tháng 9/2025, số dư có bao gồm số tiền trên ngân Sinh lời của Super Sinh lời
- ✓ Hoàn thành việc đăng ký tham gia chương trình trên ứng dụng VPBank NEO

Ưu tiên trao thưởng cho KH có thời gian đăng ký chương trình sớm nhất.

7. Khách hàng sẽ nhận thông báo trúng thưởng và vé bằng cách nào?

Thông báo trúng thưởng qua VPBank NEO hoặc email; nhận vé qua email từ hệ thống bán vé Vinwonders.com.

8. Thời gian tổ chức sự kiện concert là khi nào và ở đâu?

Ngày 8/11/2025 tại 8Wonder Ocean City – Vinhomes Ocean Park 3, Hưng Yên

9. Khách hàng khiếu nại về kết quả chương trình hoặc vé thì liên hệ đâu?

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline VPBank: 1900 54 54 15 /1800 54 54 15 (với Khách hàng ưu tiên) /1800888969 (với Khách hàng Private) trước ngày 5/11/2025

Các khiếu nại liên quan đến sử dụng vé vui lòng liên hệ đơn vị bán vé theo hotline 1900 232328 hoặc Email CSKH: callcenter@vinpearl.com.

10. Khách hàng có thể nhận nhiều hơn 1 vé không?

Mỗi khách hàng được nhận tối đa 3 vé cho tất cả các chương trình này